

Habilidades Directivas: Dirección de empresas

- Ø **Modalidad:** Presencial.
- Ø **Duración:** A concretar con empresa cliente
- Ø **Precio:** A concretar con empresa cliente
- Ø **Objetivos:**

Proporcionar al alumnado los conocimientos necesarios para la gestión y dirección de empresas desde el punto de vista de la estrategia empresarial mediante habilidades gerenciales y la toma de decisiones en el mercado económico actual.

Ø **Contenidos:**

Autoliderazgo

Dirección y planificación
La Evaluación
Lidera desde la confianza
La delegación
Motiva a tu equipo

Comunicación efectiva

La comunicación
Las cinco claves de la comunicación
Los estilos de comunicación
La empatía y la asertividad
La comunicación en los equipos de trabajo: Un objetivo común

Gestión del tiempo

Un recurso muy valioso: el Tiempo
El plan de acción
Lo urgente y lo importante: priorizar para una mayor eficacia
Los ladrones del tiempo
Aprovecha el Tiempo: Las claves

Orientación a resultados

¿Qué es orientarse a los resultados?
Concéntrate y actúa
La influencia de la motivación en el logro de los objetivos
Empowerment: Gestión de la calidad

Presentaciones de alto impacto

¿Por dónde empiezo?
La presentación Paso a Paso
Lenguaje verbal vs. no verbal. ¿Cómo manejarlo?

No estás solo... el apoyo de medios audiovisuales
Disculpa, ¿sabes preguntar?

Reuniones eficaces

¿Sacamos partido de nuestras reuniones?
La preparación de la reunión
El desarrollo de la reunión
El coordinador
Situaciones comunes que dificultan la eficacia de la reunión.

Gestión del conflicto

¿Qué es un conflicto?
Tipos de conflicto
Etapas del conflicto
Negociación
Mediación

Trabajo en equipo

Del grupo al equipo
Estructuración de un equipo
Construyendo equipos eficaces
Resolver y afrontar problemas de forma conjunta
La motivación en el equipo

Gestión del cambio

La Gestión del Cambio
Liderazgo eficaz en la Gestión del Cambio
Derribando las resistencias al Cambio
La comunicación del Cambio
El futuro: Adáptate y participa

Análisis y toma de decisiones

El análisis del problema
Principales Técnicas en el análisis del problema
El Proceso de toma de Decisiones
Barreras que dificultan la toma de decisiones
La toma de decisiones en Grupo

Iniciativa e innovación

Clip 1.El proceso de innovación
Clip 2.Voluntad, tolerancia a la frustración y creatividad
Clip 3.Perseverancia, mejora continua y proactividad
Clip 4.Compromiso, impacto y evaluación de riesgos
Clip 5.Visión, proactividad y adaptabilidad

Atención telefónica

Conceptos básicos y etapas a seguir en las llamadas telefónicas
Tipologías de clientes y estilos de comunicación
Habilidades Conversacionales I
Habilidades Conversacionales II
Cómo hacer frente a las quejas, dudas y consultas

Evaluación del desempeño



Conceptos básicos

La Entrevista de Evaluación

Fases de Inicio y Desarrollo de la Entrevista de Evaluación

Fase de Cierre de la Entrevista de Evaluación

Gestión de proyectos

Características y elementos restrictivos

El Jefe de Proyecto y la Fase de Inicio

Fases centrales: Planificación, ejecución y control

Fase de Cierre y Equipo del Proyecto

Cómo fracasar en tu proyecto: Qué no debes hacer