

Habilidades Directivas: Comunicación Corporativa

- Ø **Modalidad: Presencial.**
- Ø **Duración: A concretar con empresa cliente**
- Ø **Precio: A concretar con empresa cliente**
- Ø **Objetivos:**

En este curso los alumnos aprenden los fundamentos de las comunicaciones, interacción con los medios de comunicación, y a preparar y ejecutar campañas de publicidad y prensa, a varios niveles empresariales.

- Ø **Contenidos:**

Comunicación corporativa

Comunicación efectiva

La comunicación
Las cinco claves de la comunicación
Los estilos de comunicación
La empatía y la asertividad
La comunicación en los equipos de trabajo: Un objetivo común

Presentaciones de alto impacto

¿Por dónde empiezo?
La presentación Paso a Paso
Lenguaje verbal vs. no verbal. ¿Cómo manejarlo?
No estás solo... el apoyo de medios audiovisuales
Disculpa, ¿sabes preguntar?

Reuniones eficaces

¿Sacamos partido de nuestras reuniones?
La preparación de la reunión
El desarrollo de la reunión
El coordinador
Situaciones comunes que dificultan la eficacia de la reunión.

Iniciativa e innovación

Clip 1.El proceso de innovación
Clip 2.Voluntad, tolerancia a la frustración y creatividad
Clip 3.Perseverancia, mejora continua y proactividad
Clip 4.Compromiso, impacto y evaluación de riesgos
Clip 5.Visión, proactividad y adaptabilidad

Atención telefónica

Conceptos básicos y etapas a seguir en las llamadas telefónicas

Tipologías de clientes y estilos de comunicación

Habilidades Conversacionales I

Habilidades Conversacionales II

Cómo hacer frente a las quejas, dudas y consultas

Gestión de proyectos

Características y elementos restrictivos

El Jefe de Proyecto y la Fase de Inicio

Fases centrales: Planificación, ejecución y control

Fase de Cierre y Equipo del Proyecto

Cómo fracasar en tu proyecto: Qué no debes hacer

Orientación al cliente

El ciclo del servicio y momentos de la verdad

Tipologías de clientes y aspectos de la Comunicación

Identificar y evaluar las necesidades de los clientes

Las quejas como oportunidades

Buenas prácticas en el servicio del cliente

-