

Habilidades Directivas: Conflictos

- Ø **Modalidad: Presencial.**
- Ø **Duración: A concretar con empresa cliente**
- Ø **Precio: A concretar con empresa cliente**
- Ø **Objetivos:**

El objetivo de este curso es facilitar procedimientos e instrumentos para la mejora del trabajo en equipo, adquirir estrategias para una mejora de la gestión de los trabajos en equipo, conocer técnicas de entrenamiento de habilidades sociales, enfatizar en las características que un líder tiene que tener para que su personalidad encuadre en un perfil de liderazgo y saber cuáles son los conflictos dentro de la empresa más habituales además de cómo se solucionan.

Ø **Contenidos:**

Autoliderazgo

Dirección y planificación
La Evaluación
Lidera desde la confianza
La delegación
Motiva a tu equipo

Comunicación efectiva

La comunicación
Las cinco claves de la comunicación
Los estilos de comunicación
La empatía y la asertividad
La comunicación en los equipos de trabajo: Un objetivo común

Orientación a Resultados

¿Qué es orientarse a los resultados?
Concéntrate y actúa
La influencia de la motivación en el logro de los objetivos
Empowerment: Gestión de la calidad

Reuniones eficaces

¿Sacamos partido de nuestras reuniones?
La preparación de la reunión
El desarrollo de la reunión
El coordinador
Situaciones comunes que dificultan la eficacia de la reunión.

Gestión del conflicto

¿Qué es un conflicto?
Tipos de conflicto



Etapas del conflicto

Negociación

Mediación

Trabajo en equipo

Del grupo al equipo

Estructuración de un equipo

Construyendo equipos eficaces

Resolver y afrontar problemas de forma conjunta

La motivación en el equipo

Evaluación del desempeño

Conceptos básicos

La Entrevista de Evaluación

Fases de Inicio y Desarrollo de la Entrevista de Evaluación

Fase de Cierre de la Entrevista de Evaluación