

# TEMARIO

## PLANIFICACIÓN Y CONTROL DEL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA

### Ø Contenidos

#### INTRODUCCIÓN

#### BLOQUE I. LOGÍSTICA Y MARKETING EN EL TRANSPORTE.

##### 1. Logística

- 1.1 Logística Integral.
- 1.2 La Logística del Transporte.
- 1.3 Las características actuales del sector transporte de mercancías por carretera.
- 1.4 La multimodalidad y los tipos de transporte multimodal.
- 1.5 Ventajas y desventajas del transporte de mercancías por carretera.
- 1.6 Los tipos de transporte de mercancías por carretera.
- 1.7 Tipos de vehículos de transporte de mercancías por carretera.
- 1.8 Estructura orgánica de la empresa de transporte de mercancías por carretera.
- 1.9 Competencias de la empresa de transporte de mercancías por carretera.

##### 2. La planificación del transporte

- 2.1 Introducción.
- 2.2 Pasos a seguir para la elaboración de un plan.

##### 3. Planificación de rutas

- 3.1 La cartografía digital.
- 3.2 Otras herramientas informáticas para el cálculo de rutas.

##### 4. Planificación y control de flotas

##### 5. La optimización de los costes asociados al transporte de mercancías por carretera

- 5.1 Tipos de costes de explotación del transporte de mercancías por carretera.

##### 6. Marketing y atención al cliente

- 6.1 Introducción. el marketing del transporte.
- 6.2 Estrategias de marketing.
- 6.3 Relación Marketing y Atención cliente.

6.4 Publicidad on line efectiva.

6.5 La elección de los medios de publicidad on line.

6.6 Modelos de contratación para campañas.

6.7 NUESTRA WEB.

6.8 EL E- MAIL.

6.9 Redes sociales, comunidades y blogs.

6.10 Atención al cliente.

#### BLOQUE II. LEGISLACIÓN

##### 7. Aspectos jurídicos relacionados con la actividad de transporte de mercancías por carretera.

- 7.1 El Contrato de transporte. La carta de porte.
- 7.2 Elementos intervinientes en la carta de porte.
- 7.3 El Formato de la Carta de Porte.
- 7.4 La expedición de la Carta de Porte.
- 7.5 El contenido de la Carta de Porte.
- 7.6 Declaración de valor y de especial interés en la entrega.
- 7.7 Reembolso a percibir por el porteador.
- 7.8 Documento de control.
- 7.9 Regulación del Documento de Control.
- 7.10 Los sujetos obligados al uso del documento de control.
- 7.11 El formato del documento de control.
- 7.12 Formalidades administrativas del Documento de Control.
- 7.13 El contenido del Documento de Control.
- 7.14 Naturaleza, peso y, en su caso, número de bultos de la mercancía transportada.

##### 8. Transporte de mercancías perecederas.

##### 9. Transporte de mercancías peligrosas.

##### 10. Tiempos de conducción y descanso.

##### 11. Cláusulas Incoterms.