

TEMARIO

EL CINE Y LAS HABILIDADES DIRECTIVAS

Ø Contenidos

Liderazgo

El liderazgo es una oportunidad de servir; no de lucirse.

Formación empresarial:

Autoridad, Poder y Liderazgo.

Valores del Líder.

Servicio y ejemplo del líder.

Negociación

No la respuesta, sino la pregunta, es el principio de toda sabiduría.

Formación empresarial:

Estrategia empresarial.

Empatía.

Preparación de Reuniones.

Trabajo en equipo

La gente con prisa suele hacer dos veces su trabajo.

Formación empresarial:

Equipos de trabajo.

Tipos de equipos.

Equipos y grupos.

Vocación por el cliente

Lo más importante de un primer paso no es la distancia recorrida, sino la dirección.

Formación empresarial:

Quejas y reclamaciones.

Valor del cliente.

Relación con proveedores.

Autoridad

Un barco está seguro en el puerto, pero los barcos no se construyen para eso.

Formación empresarial:

Ambición.

Asesoramiento.

Audacia.

Motivación

Si se nos concediera la mitad de nuestros deseos, se volverían el doble nuestras preocupaciones.

Formación empresarial:

Automotivación.

Valores personales.

Esfuerzo.

Voluntad

Cuando un hombre no sabe hacia dónde navega, ningún viento le es favorable.

Formación empresarial:

Cambio cultural.

Esperanza.

Gestión del tiempo.

Atención al cliente

Para atraer la atención de alguien lo mejor es darle tu propia atención

Formación empresarial:

Tipos de clientes.

Trato con el cliente.

Cliente interno y externo.

TEMARIO

Comunicación

Eres el amo de las palabras que no has pronunciado, pero esclavo de las que han salido de tu boca.

Formación empresarial:
Trasmisión de mensajes.
Comunicación interna.
Cumplimiento de órdenes.

Competencia

Descubrir una ocasión no es difícil; lo difícil es descubrirla el primero.

Formación empresarial:
Publicidad.
Grandes marcas.
Marketing.

Tipos de empresa

Si la única herramienta que tiene es un martillo, pensará que cada problema que surge es un clavo.

Formación empresarial:
Dirección por amenazas.
Principios verticales.
Desmotivación.

Ventas

Quizá no todos seamos vendedores, pero seguro que cualquiera podemos estropear una venta.

Formación empresarial:
Técnicas de venta.
Preparación de citas.
Entrevistas de ventas.

Organización

Administrar es hacer las cosas bien, liderar es hacer las cosas correctas.

Formación empresarial:
Tipos de organización.
Sentido del trabajo.
Autoestima.

Oratoria

El mejor orador es el que sabe hacer de su oreja un ojo.

Formación empresarial:
Clientes difíciles
Resolución de conflictos.
Escucha activa.

Coaching

Una empresa es mucho más que comprar por un dólar y vender por dos.

Formación empresarial:
Asesoramiento y Tutoría.
Trabajo y familia.
Comunicación.