

# TEMARIO

## CONFLICTOS LABORALES

### Ø **Objetivos:**

Conocer las fuentes de conflictos. Diferenciar entre conflicto individual y colectivo. Conocer las fases y características de los conflictos individuales y colectivos. Potenciar las habilidades personales para la negociación en los conflictos individuales o colectivos. Prevenir los conflictos.

### Ø **Contenidos:**

#### **Introducción y Conceptos Generales en Torno a los Conflictos Laborales**

Tipos de Conflictos Laborales: la Huelga y el Cierre Patronal

Evitación del Conflicto: Conceptos de Conflicto. Prevenir el Conflicto.

#### **Afrontar y Resolver el Conflicto**